

## Klickanleitung

Die Stadtwerke aktualisieren das Ladekartenportal, die Laderechnung, und freuen uns, Sie auf unserer neuen Plattform <https://sw-borken.ladecloud.de/login> begrüßen zu dürfen. Im Rahmen dieses Updates werden auch Ihr Ladekartenvertrag und Ihre Ladekarten auf die neue Plattform migriert.

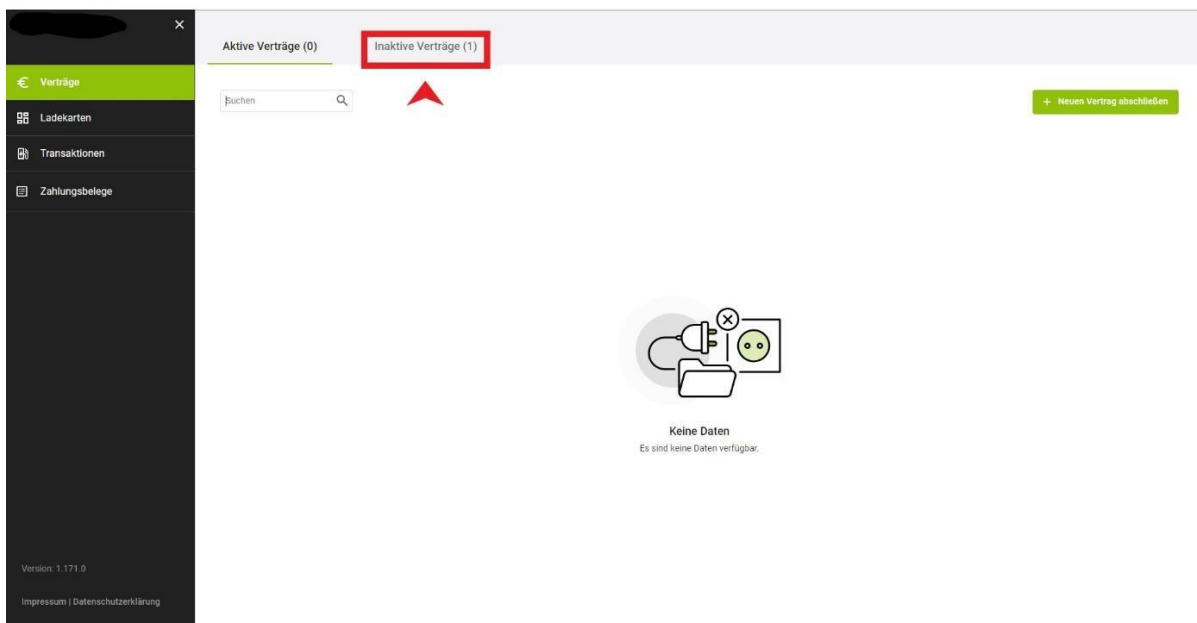
Um Ihnen einen schnellen Überblick zu geben, haben wir die notwendigen Schritte zusammengefasst:

Setzen Sie Ihr Passwort mithilfe der von uns zugesandten E-Mail oder alternativ über den Link: <https://sw-borken.ladecloud.de/login>.

Loggen Sie sich ein und hinterlegen Sie Ihre Bezahlmethode für den migrierten Vertrag (zu finden unter „Inaktive Verträge“). Bitte beachten Sie, dass dies nur am PC möglich ist.

Ihr Vertrag wechselt bei hinterlegter Zahlungsmethode am 25.03.2024 automatisch auf den Status aktiv.

Bitte beachten Sie, dass wir aus Datenschutzgründen Ihre Bezahlmethode nicht automatisch migrieren konnten. Sie finden Ihre migrierten Verträge nach dem Login im Reiter „Verträge“ unter „Inaktive Verträge“. Befolgen Sie dann bitte diese Schritte:



Aktive Verträge (0)		Inaktive Verträge (1)					
Status	Vertragsname	Vertrags ID	Vertragsbeginn	Kündigung des Vertrags	Vertragsende	Bestellte Ladekarten	Zugewiesene Ladekarten
migriert	eLadekarte	ZZ004-LC23000000	19.05.2023 14:15	-	-	0	0

- Klicken Sie Ihren Vertrag an. Es öffnet sich ein Pop-Up Fenster mit dem Reiter „Zahlweise“.

**eLadekarte**  
ZZ004-LC23000000

**Zahlweise**

**Rechnungsstellung** ⓘ

Abrechnungsintervall  
1 Monat ▾

SEPA

 SEPA

VISA

 Kreditkarte

**Zahlmethode ändern**

- Klicken Sie auf den Button „Zahlmethode ändern“.
- Wählen Sie Ihr gewünschtes Zahlungsmittel aus und hinterlegen Sie die entsprechenden Daten.
- Speichern Sie Ihre Eingaben über den Button „Änderungen speichern“.



Hinweis: Sie benötigen einen Laptop oder PC zum Speichern Ihrer Zahlungsmethode. Ein mobiles Endgerät ist in diesem Fall nicht ausreichend.

Nachdem Sie Ihre Bezahlmethode hinterlegt haben, bleibt Ihr migrierter Vertrag zunächst inaktiv bis zum 25.03.2024. Sie müssen keinen weiteren Vertrag buchen. Ihr migrierter Vertrag wird zum 25.03.2024 automatisch in der neuen Laderechnung auf aktiv geschaltet. Sie können Ihre Ladekarten weiterhin nutzen.

Wenn Sie die oben genannten Schritte nicht durchführen können, wird Ihr Ladekartenvertrag am 25.03.2024 deaktiviert. Sie haben jedoch 4 weitere Wochen Zeit, die Schritte durchzuführen, bevor Sie aus dem System gelöscht werden.

Am 25.03.2024 kann es vereinzelt zu Ausfällen kommen. Sollte dies der Fall sein, können Sie unseren Ad-hoc Ladeservice nutzen.

Falls Sie mit der Migration nicht einverstanden sind, ignorieren Sie bitte diese Schritte und werden nicht aktiv. Ihr Ladekartenvertrag wird dann zum 25.03.2024 automatisch beendet.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Wir freuen uns, Sie im neuen Portal der Laderechnung begrüßen zu dürfen!

