

Datenschutzerklärung für Nutzer der Stadtwerke-App nach Artikel 12 ff der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Nutzung unserer App, die wir für unsere Kunden anbieten.

Nach Artikel 12 ff der DSGVO sind wir verpflichtet, Ihnen die nachfolgenden Informationen zur Verfügung zu stellen:

Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten haben Sie zum Teil bei Abschluss des Versorgungsvertrages mit uns selbst angegeben. Diese Daten werden von uns mit Daten ergänzt, die wir für die Verwaltung Ihres Kundenkontos generieren, wie z. B. Ihre Kunden-Nummer. Bei der Registrierung werden weitere generierte Daten verwendet, die Ihre Identität gegenüber dem Dienstleister, der die Registrierung durchführt, verschleiert. Die Überprüfung Ihrer Angaben bei der Registrierung erfolgt dabei anonymisiert.

Wenn Sie Unterkonten für Familienmitglieder oder Freunde vergeben, verarbeiten wir die E-Mail-Adresse, die Sie dabei angeben. Diese benötigen wir für die Verifizierung und Führung des Kontos und der Erstellung der Statistiken, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Informationen nach Artikel 13, Absatz 1

Verantwortliche Stelle:

Stadtwerke Borken/Westf. GmbH, Ostlandstraße 9
Vertreten durch: Markus Hilkenbach (Geschäftsführer)
Tel: 02861 / 936 - 0
Fax: 02861 / 936 - 100
Mail: info@stadtwerke-borken.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@stadtwerke-borken.de oder unter
Stadtwerke Borken/Westf. GmbH
Datenschutzbeauftragter
Ostlandstraße
46325 Borken

Zwecke der Datenverarbeitung:

Der Zweck der Verarbeitung ist die Bereitstellung und der Betrieb unserer Stadtwerke-App für unsere Kunden. Die App bietet den Kunden der Stadtwerke Borken/Westf. GmbH den Zugriff auf Aktionen und Rabatte bei unseren Händlerpartnern. Die von Ihnen überlassenen personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und des aktuellen BDSG verarbeitet.

Im Verlauf des Registrierungsprozesses können Sie Ihre Einwilligung dafür geben, dass wir Ihnen individualisierte Werbung oder individualisierte Angebote auch per E-Mail oder Push-Notifikation zur Verfügung stellen. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu reicht eine Mail an kundenservice@stadtwerke-borken.de

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung im Rahmen der App-Installation und Nutzung.

An wen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten?

Bei der Benutzung der App werden regelmäßig keine personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt.

Wenn Sie die App herunterladen und installieren, werden einige Informationen in Form von Gerätedaten an Google (Android-Telefone) oder an Apple Inc. übermittelt. Diese Übermittlung wird durch den Betreiber des jeweiligen App-Stores vorgenommen und liegt nicht in unserer Verantwortung. Diese Daten erhalten wir auch nicht.

Auf dem Gerät wird ein anonymes Token erzeugt, das zur Identifizierung des Gerätes dient und keinen Rückschluss auf die Person des Nutzers ermöglicht. Dies ist notwendig, um gegebenenfalls Push-Nachrichten an das richtige Gerät zu senden.

Bei der Einrichtung des Nutzerkontos (das ist notwendig, um die Gutscheinfunktion der App nutzen zu können), werden folgende Daten erhoben:

- Name, Vorname, Anrede, Titel (optional), Geburtstag (optional)
- Zählnummer & Kundennummer (diese beiden Informationen werden mit dem Stadtwerke-Server abgeglichen um zu prüfen, ob es sich wirklich um einen Kunden handelt)
- E-Mail Adresse

Wenn der Nutzer das in der App integrierte Kontaktformular nutzt, werden folgende Daten mit den Stadtwerken abgeglichen:

- Anrede
- Titel (optional)
- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer (optional)

Wenn Sie Ihr App-Konto nutzen, um Ihren Familienmitgliedern ebenfalls die Nutzung der App zu ermöglichen, können diese über dort verfügbare Auswertungen sehen, welche Gutscheine eingelöst worden sind. Es ist jedoch nicht zu sehen, welcher Teilnehmer die eingelösten Gutscheine verwendet hat.

Die teilnehmenden Händler erhalten Statistiken über Anzahl und Wert der bei Ihnen eingelösten Gutscheine. Diese Angaben sind jedoch nur Summenangaben ohne jeden Personenbezug. Im Einzelnen sind dies:

- Gutschein-ID (anonymes Datum)
- Einlösedatum
- Gutschein-Titel
- Betrag

Personenbezogene Daten werden gegebenenfalls an Dritte übermittelt, wenn

- nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO durch die betroffene Person ausdrücklich dazu eingewilligt wurde,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass die betroffene Person ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe ihrer Daten hat,
- für die Datenübermittlung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, und/oder
- dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person erforderlich ist.

Übermittlung in ein Drittland

Die Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland ist ausgeschlossen.

Informationen nach Artikel 13 Absatz 2 DSGVO

Dauer der Speicherung

Die Daten werden für die Dauer der Nutzung des Gutscheinmoduls gespeichert. Bei Einstellung der Nutzung und entsprechender Information an uns werden die Daten gelöscht.

Auskunftsrecht, Sperrung, Berichtigung/Löschung, Widerrufsrecht, Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten wir über Sie gespeichert haben. (Artikel 15 DSGVO)

Gegebenenfalls haben Sie das Recht auf:

- Berichtigung falscher Daten. (Artikel 16 DSGVO)
- Löschung von Daten. (Artikel 17 DSGVO) unter folgenden Voraussetzungen:
 - Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen
 - Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
 - Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor.
 - Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
 - Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
 - Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Artikel 18 DSGVO) unter folgenden Voraussetzungen:
 - Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt.
 - Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen eine Löschung jedoch ab.
 - Die personenbezogenen Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt,
 - Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
 - Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Artikel 21 DSGVO)
- Zurverfügungstellung Ihrer Daten in einem maschinenlesbaren Format (Artikel 20 DSGVO)

Widerruf der Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre erteilte Einwilligung für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Dieser Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt Ihrer Mitteilung. Die bis dahin erfolgte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird davon nicht berührt. Für den Widerruf genügt eine Mail an kundenservice@stadtwerke-borken.de, ein Fax an die Fax-Nummer des Verantwortlichen (siehe oben) oder ein entsprechendes Schreiben an die Adresse des Verantwortlichen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich gegebenenfalls mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt. Bitte wenden Sie sich hierzu an die zuständige Aufsichtsbehörde.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist notwendig, damit Sie die Stadtwerke-App nutzen können und wir die mit der Nutzung der App verbundenen Prozesse für Sie durchführen können. Die Nutzung der App und die damit verbundene Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist freiwillig. Die Nicht-Nutzung der App hat keinen Einfluss auf den Versorgungsvertrag, den Sie mit uns abgeschlossen haben, oder andere Nachteile. Sie können dann lediglich die mit der Nutzung bereitgestellten Vorteile nicht in Anspruch nehmen.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Die Nutzung der App hat keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling zur Folge.

Für alle Fragen zum Thema Stadtwerke-App stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.